

La gestion bienveillante des signalements et la Charte de confiance

Comment la confiance permet-elle d'améliorer la gestion des risques, notamment ceux liés à la prise en charge médicale ?

Hopitech 2016, Saint-Etienne

Gilbert Mounier

Président SoFGRES

Co Président FAQSS

Responsable Qualité Gestion des Risques, Société
Parisienne d'Aide à la Santé Mentale (SPASM)

Société française de gestion des risques en Santé

- ❑ association loi 1901 à but non lucratif, créée et déclarée à la préfecture de Paris le 28 mai 2002, qui a pour objectifs de :
 - développer, promouvoir et contribuer à l'évolution des connaissances et des savoir-faire nécessaires à la qualité et la gestion des risques en santé ;
 - favoriser les échanges et la formation des professionnels ;
 - promouvoir les actions de recherche et les travaux scientifiques dans ce domaine.
- ❑ participe au développement de la politique nationale de réduction des risques en établissements de santé.
- ❑ regroupe des compétences complémentaires dans une approche pluri-professionnelle plurisectorielle.

- **Un bureau :**
- **Gilbert MOUNIER** Président, Resp Q GdR Paris
- **Brigitte BISSAUGE** Secrétaire générale (SG), Gestionnaire de risques, Paris
- **Guillaume ANDRE** SG adjoint, Directeur d'hôpital Q GdR, St-Etienne
- **Farès BELAL** Trésorier Resp Q GdR, Paris
- **Henri BONFAIT** Trésorier adjoint, Chirurgien orthopédiste coordinateur qualité et risques, Paris

- **Un conseil d'administration (outre les membres du bureau) :**
- **Dominique DESUZINGES** Pharmacien, Consultante, Lyon
- **Anne GUIDAT** Médecin anesthésiste-réanimateur, coordonateur risques, Lille
- **Jocelyne LONGO** Cadre formateur qualité et gestion des risques, Rueil-Malmaison
- **Marie-Christine MOLL** Médecin coordinatrice gestion des risques, Angers
- **Marc MOULAIRE** Ingénieur gestionnaire des risques et de la qualité, Villeneuve de Berg
- **Jacques RAGNI** Médecin anesthésiste-réanimateur, Marseille
- **Michel SFEZ** Médecin anesthésiste gestionnaire de risques, Paris
- **Patrick TRIADOU** Maître de conférences - PH en santé publique, Paris



FAQSS

Fédération Associations Qualité et Sécurité en Santé

- association loi 1901 à but non lucratif, créée et déclarée à la préfecture de Paris, qui a pour objectifs de :
 - constituer une communauté professionnelle
 - former et accompagner
 - promouvoir le métier et la profession
 - dynamiser l'innovation et la recherche



FAQSS

Fédération Associations Qualité et Sécurité en Santé

- Une co présidence

Laurent BEAUMONT

Président ANRQPsy

Eric BERTRAND

Président AFGRIS

Gilbert MOUNIER

Président SoFGRES

Améliorer
la qualité
et la sécurité
des soins

Contexte sociétal



1

Certification vX
EPP

2

Garantir
l'accès
aux soins
pour tous



SROS



LA NOUVELLE
GOUVERNANCE

Accroître
l'efficacité de la
prise en charge



4

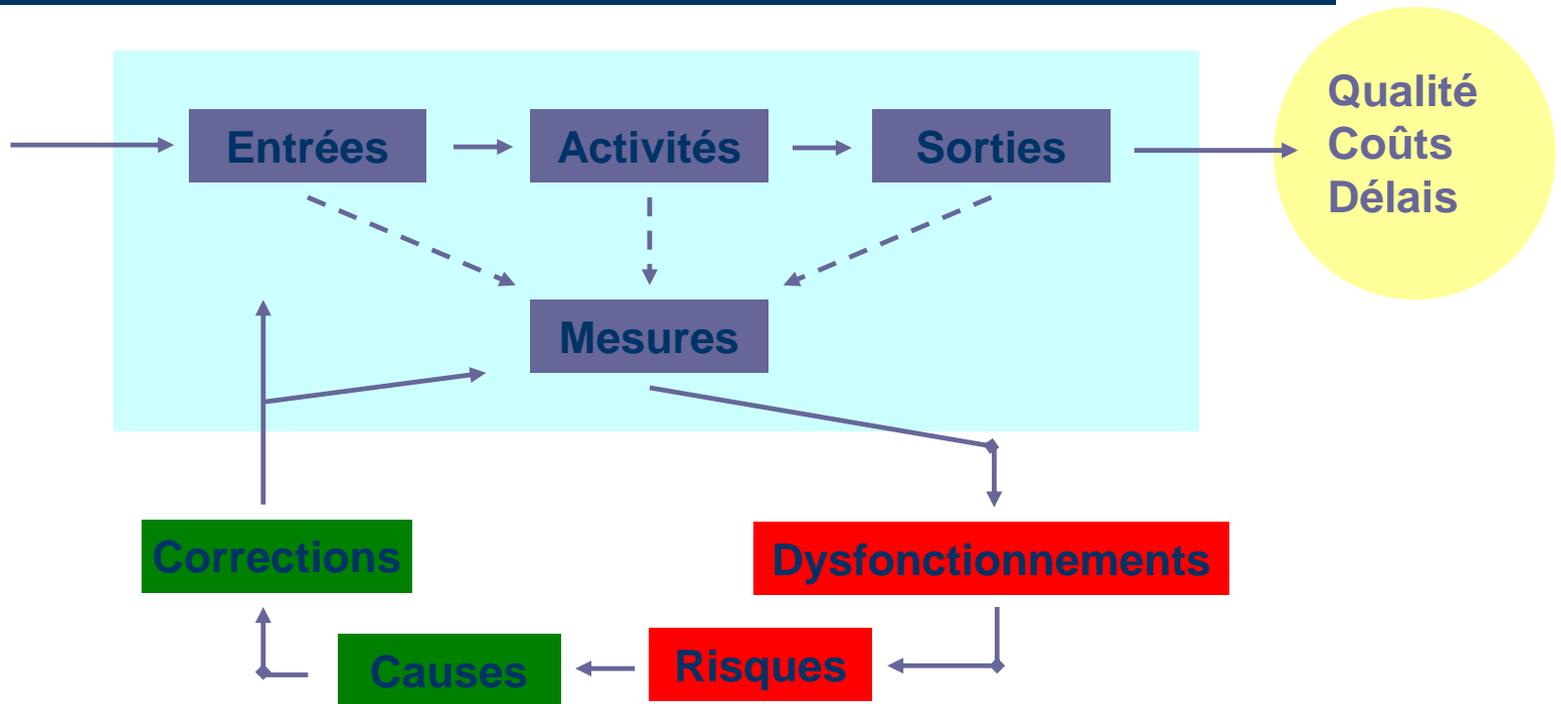
T2A

3

Mieux utiliser
les ressources

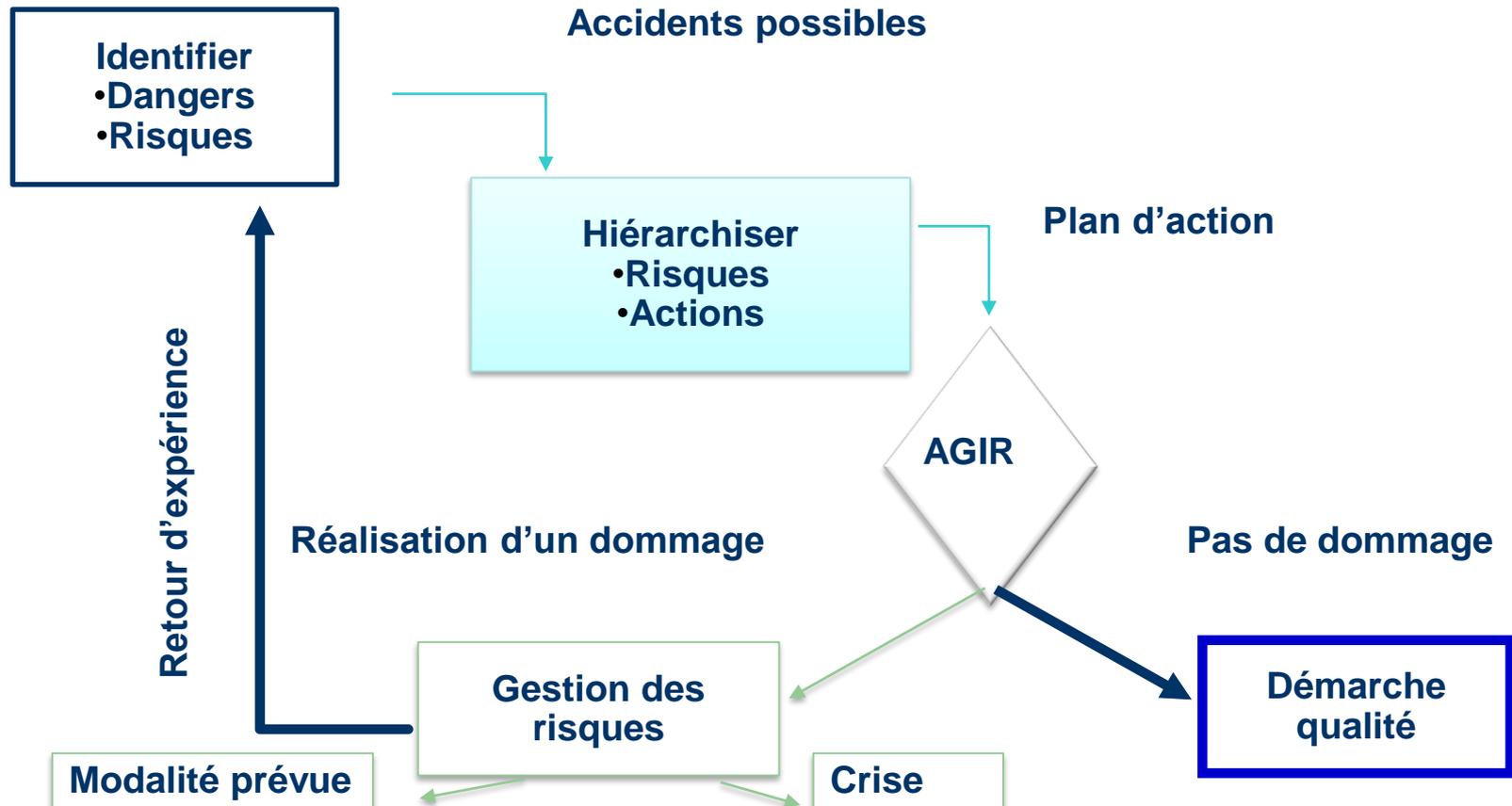


Concept Q GdR



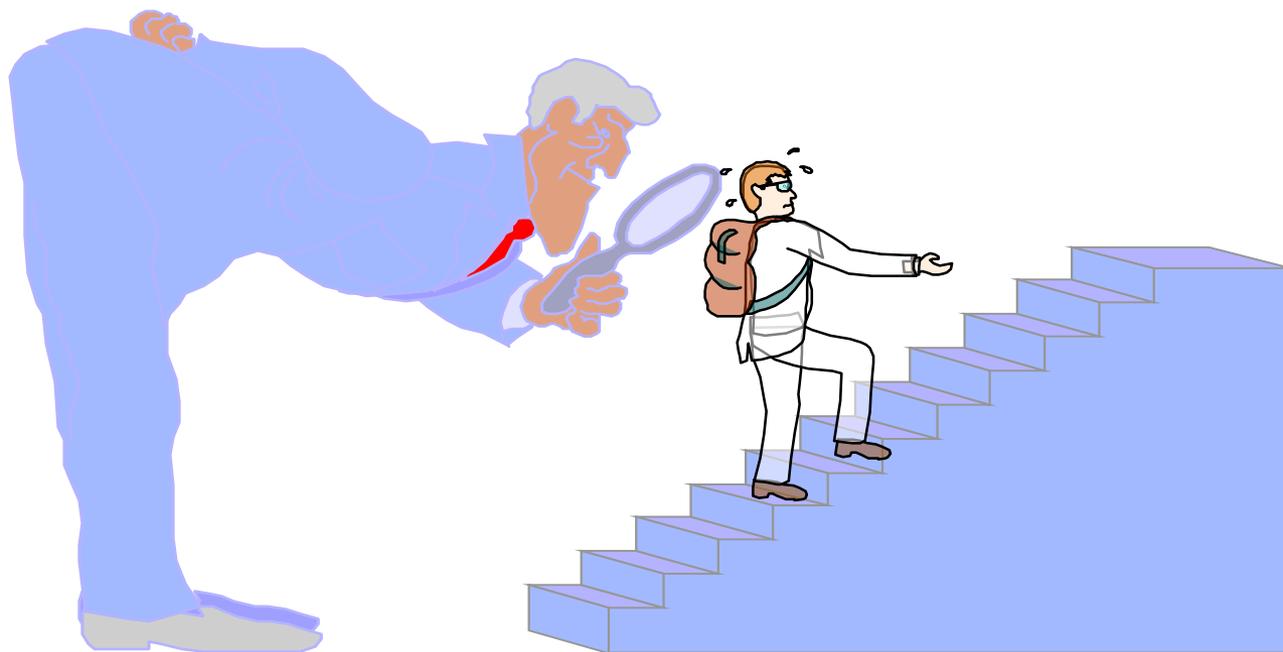
Concept Intégré

Gestion des risques : analyse systémique



Déculpabiliser et développer une **culture positive de l'erreur**

Toute erreur, dysfonctionnement ou défaillance constitue une opportunité de **progrès individuel et collectif**



□ Programme

Dr Patrice ROUSSEL, Médecin, Ancien chef de projet HAS, Ancien coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins en CH d'Avranches-Granville

1. **Les évènements indésirables associés aux soins** : une problématique de santé publique
2. **Des réponses** en termes de politique publique, de dispositifs nationaux et régionaux
3. **Les éléments d'un dispositif local de gestion des risques** associés aux soins
4. **Approche par le dysfonctionnement** dans le management des organisations
 - . cas pratiques (des concepts pour penser et agir ensemble)
 - . 4 dimensions au service d'une évolution culturelle nécessaire
 - . un nécessaire contrat technique et social
 - . l'impact et son suivi

□ Programme

Guillaume ANDRE, Directeur, Directeur de la qualité et des coopérations, Institut de cancérologie Lucien Neuwirth

1. **Les évènements indésirables associés aux soins** : une problématique de santé publique
2. **Des réponses** en termes de politique publique, de dispositifs nationaux et régionaux

□ Programme

Gilbert MOUNIER, Ingénieur, Responsable Qualité Gestion des Risques, Société Parisienne d'Aide à la Santé Mentale, Paris

1. **Les évènements indésirables associés aux soins** : une problématique de santé publique
2. **Des réponses** en termes de politique publique, de dispositifs nationaux et régionaux



SoFGRES

**Société Française de Gestion
des Risques en Etablissement de Santé**

**SoFGRES - Université Paris I - Sorbonne
1, rue Victor Cousin 75005 PARIS**

www.sofgres.org

secretaire@sofgres.org